

## Formulaire de demande de garantie

Date: \_\_\_\_\_

*Veillez remplir tous les champs afin que nous puissions traiter votre demande de garantie efficacement.*

### 1. Informations de contact

- Agence : \_\_\_\_\_
- Nom complet : \_\_\_\_\_
- Adresse e-mail : \_\_\_\_\_
- Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_

### 2. Informations sur l'achat

- Numéro de commande d'origine (préférable) : \_\_\_\_\_
- Votre Bon de Commande (si applicable) : \_\_\_\_\_
- Numéro de facture (si numéro de commande indisponible) : \_\_\_\_\_
- Date de la facture : \_\_\_\_\_
- Le produit fait partie d'un contrat
- Le produit ne fait pas partie d'un contrat

### 3. Détails du produit

- Article : \_\_\_\_\_
- Fabricant : \_\_\_\_\_
- Taille (si applicable) : \_\_\_\_\_
- Couleur (si applicable) : \_\_\_\_\_
- Quantité : \_\_\_\_\_

#### **4. Description du problème**

Veillez expliquer le problème que vous rencontrez avec le produit :

---

---

---

---

---

#### **5. Images**

- Soumettre une photo claire du défaut ou du problème avec le produit
- (Formats acceptés : .jpg, .png, .pdf)

#### **6. Informations complémentaires**

Veillez fournir toute autre information pertinente liée à cette demande :

---

---

---

---

---